

Algemene voorwaarden Wooing – Oktober 2026

Artikel 1 – Algemeen

1. Wooing is gevestigd te Rotterdam.
2. Het KvK-nummer van Wooing is 51658402.
3. Het btw-nummer van Wooing is NL001914338B74.
4. Definities:
 - a. **Algemene voorwaarden:** deze voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de beschermde omgeving van Wooing en de dienstverlening van Wooing.
 - b. **Dienstverlener:** Wooing.
 - c. **Lid (Wooing Member):** een natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder die zich aanmeldt bij Wooing met als doel het vinden van een (duurzame) liefdespartner.
 - d. **Website (openbare omgeving):** de voor iedereen vrij toegankelijke website van Wooing, bedoeld voor algemene informatie, marketingdoeleinden en het tonen van previews van brieven. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend.
 - e. **Beschermde omgeving:** de door Wooing beheerde online omgeving waarvoor het lid een persoonlijk account aanmaakt, uitsluitend toegankelijk na aanmelding en het afsluiten van een lidmaatschap, waarin door Wooing geplaatste volledige brieven kunnen worden gelezen en waarin deelname aan de Wooing-dienstverlening plaatsvindt.
 - f. **Glimp:** een korte zichtbare weergave van (een deel van) een brief die op de openbare website van Wooing wordt getoond en zonder aanmelding zichtbaar is. Volledige inzage van de brief vindt uitsluitend plaats binnen de beschermde omgeving na aanmelding.
 - g. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt zodra het lid een lidmaatschap afsluit en deze algemene voorwaarden accepteert.
 - h. **Lidmaatschap:** de overeenkomst die toegang geeft tot (onderdelen van) de beschermde omgeving van Wooing.
 - i. **Content:** alle door leden aan Wooing verstrekte brieven, teksten, foto's, video's en overige materialen die door Wooing (al dan niet bewerkt) in de beschermde omgeving of op de website worden geplaatst.
 - j. **Magic Letter:** de mogelijkheid voor niet-leden om een op de website getoonde glimp, voorzien van het label "Bestel deze brief", te bestellen, waarna de besteller de volledige, door Wooing verzonden brief ontvangt.
 - k. **Besteller:** de natuurlijke persoon die een Magic Letter bestelt, ongeacht of deze persoon tevens lid (Wooing Member) is.
5. Wooing behoudt zich het recht voor haar dienstverlening gefaseerd uit te breiden of aan te passen, met als intentie het concept verder te verbeteren en in de toekomst betere en passender matches te kunnen maken, waaronder het toevoegen van vragenlijsten en (geautomatiseerde) matching.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
 - a. het gebruik van de beschermde omgeving van Wooing;
 - b. alle aanbiedingen en overeenkomsten van Wooing;
 - c. alle handelingen en rechtshandelingen van Wooing;
 - d. het bestellen van een Magic Letter door een besteller, ongeacht of deze een lid (Wooing Member) is.
2. Door het afsluiten van een lidmaatschap verklaart het lid kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Door het bestellen van een Magic Letter verklaart de besteller kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, voor zover deze op de bestelling van een Magic Letter van toepassing zijn.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Wooing zijn bevestigd.
5. Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Dienstverlening en gebruik van de beschermde omgeving

1. Wooing biedt een beschermde omgeving waar leden handgeschreven brieven van andere leden kunnen bekijken en lezen.
2. Wooing streeft naar een zo goed mogelijke beschikbaarheid van de beschermde omgeving, maar garandeert niet dat deze te allen tijde zonder onderbrekingen, storingen of technische gebreken beschikbaar zal zijn.
3. Wooing is gerechtigd tijdelijk onderhoud uit te voeren of functionaliteiten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit noodzakelijk is voor beheer, beveiliging of verbetering van de beschermde omgeving.
4. Zonder aanmelding zijn uitsluitend glimpen van brieven zichtbaar. Volledige inzage is alleen mogelijk na het afsluiten van een lidmaatschap.
5. Leden kunnen zelf bepalen of zij bij hun brief een foto en/of video plaatsen.
6. Wooing biedt de mogelijkheid om (delen van) brieven, voorzien van het label “Bestel deze brief”, als Magic Letter te laten bestellen door niet-leden. Magic Letters worden eenmaal per maand verzameld en verzonden.
7. Wooing is gerechtigd om functionaliteiten, vormgeving en inhoud van de beschermde omgeving aan te passen of uit te breiden.
8. Nieuwe functionaliteiten, waaronder vragenlijsten en (geautomatiseerde) matching, kunnen gefaseerd worden ingevoerd. Het ontbreken hiervan in een bepaalde fase geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 4 – Overeenkomst, duur, betaling en opzegging

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het lid zich aanmeldt via de website van Wooing en het 6-maanden lidmaatschap activeert.
2. Het lid sluit een lidmaatschap af voor een periode van 6 maanden tegen een bedrag van €27,- inclusief btw.
3. Het bedrag voor het 6-maanden lidmaatschap wordt bij aanvang van de overeenkomst volledig vooraf in rekening gebracht.
4. Het 6-maanden lidmaatschap wordt niet automatisch verlengd. Na afloop van de looptijd eindigt het lidmaatschap automatisch, tenzij het lid opnieuw een lidmaatschap afsluit tegen de op dat moment geldende voorwaarden en tarieven.
5. Het lid behoudt gedurende de volledige looptijd van 6 maanden toegang tot de beschermde omgeving, tenzij Wooing het lidmaatschap beëindigt op grond van deze algemene voorwaarden.
6. Reeds gestarte of lopende lidmaatschapsperiodes worden niet tussentijds gerestitueerd.
7. Indien het lid de overeenkomst kort na inschrijving beëindigt of herroept, wordt een eventuele terugbetaling verricht onder aftrek van transactiekosten van de betaalprovider (waaronder Mollie), voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 5 – Verplichtingen van het lid

1. Het lid verstrekt juiste, actuele en volledige informatie bij inschrijving en gebruik van de beschermde omgeving.
2. Wooing is gerechtigd aanvullende verificatie of identificatie van het lid te verzoeken indien twijfel bestaat over de leeftijd, identiteit of echtheid van de verstrekte gegevens.
3. Het lid staat ervoor in dat de aan Wooing verstrekte content:
 - a. door hem/haar zelf is gemaakt;
 - b. geen inbreuk maakt op rechten van derden;
 - c. niet onrechtmatig, discriminerend, misleidend of aanstootgevend is.
4. Wooing is gerechtigd content niet te plaatsen of deelname te beëindigen indien het lid handelt in strijd met deze voorwaarden.
5. Deelname aan Wooing geschiedt serieus en met respect voor andere leden.
6. Door zich aan te melden als lid (Wooing Member) geeft het lid toestemming dat zijn/haar brief, of een gedeelte daarvan, als Magic Letter beschikbaar kan worden gesteld aan niet-leden, tenzij het lid hier uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 6 – Content en gebruiksrechten

1. Het lid behoudt het auteursrecht op zijn/haar content.
2. Door het sturen van content verleent het lid aan Wooing een niet-exclusief, kosteloos en herroepbaar gebruiksrecht om deze content:
 - a. te tonen binnen de beschermde omgeving van Wooing;
 - b. te gebruiken voor promotionele doeleinden van Wooing, waaronder online en social media uitingen.
3. Wooing zal content uitsluitend gebruiken in lijn met het doel van de beschermde omgeving: het aantrekken van de juiste (potentiele) leden, teneinde het ontstaan van goede en oprechte matches te bevorderen.
4. Een Magic Letter wordt uitsluitend verstrekt voor persoonlijk gebruik van de besteller. Het is niet toegestaan de inhoud van een ontvangen Magic Letter te vermenigvuldigen, te publiceren, openbaar te maken of anderszins met derden te delen, in welke vorm dan ook.

Artikel 7 – Brieven, inhoud en gedragsregels

1. Alle brieven die via Wooing worden verzonden, worden door leden aan Wooing verstrekt en door Wooing gecontroleerd voordat deze worden geplaatst of verzonden.
2. In brieven is het niet toegestaan om:
 - a. seksueel expliciete of pornografische inhoud op te nemen;
 - b. bedrijfsnamen, achternamen of overige gegevens te vermelden die eenvoudig herleidbaar of vindbaar zijn via internet;
 - c. contactgegevens te delen, waaronder telefoonnummers, e-mailadressen en socialmedia-accounts;
 - d. huisadresgegevens of andere locatiegegevens te vermelden.
3. Het delen van contactgegevens, waaronder uitsluitend een WhatsApp-telefoonnummer, is pas toegestaan op een later moment in het traject, wanneer beide leden hier uitdrukkelijk voor kiezen.
4. Wooing verzorgt de verzending van brieven per post en fungeert als tussenpersoon in de uitwisseling van correspondentie.
5. De toon van alle brieven dient respectvol, eerlijk en serieus te zijn en gericht op het aangaan van een oprechte connectie.
6. Wooing behoudt zich het recht voor om brieven te weigeren, aan te passen of niet te verzenden indien deze niet voldoen aan deze voorwaarden.
7. Bij herhaaldelijke of ernstige overtreding van deze regels is Wooing gerechtigd de deelname per direct te beëindigen, zonder recht op restitutie.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De dienstverlening van Wooing betreft een inspanningsverplichting.
2. Wooing geeft geen garantie op het vinden van een match of relatie. De dienstverlening is mede afhankelijk van het aantal inschrijvingen, de beschikbaarheid van geschikte leden en de mate waarin leden actief en serieus deelnemen.
3. Wooing is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of emotionele schade.

Artikel 9 – Donaties

1. Online donaties komen volledig ten goede aan het doel van Wooing.
2. Het eigendom van het gedoneerde bedrag gaat over op Wooing zodra het bedrag is bijgeschreven.
3. Donaties zijn vrijwillig en niet restitueerbaar.
4. Donateurs hebben het recht om informatie te verkrijgen over de voortgang van projecten van Wooing.

Artikel 10 – Privacy

1. Wooing verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
2. Meer informatie is te vinden in het privacy statement op www.wooving.nl.

Artikel 11 – Herroepingsrecht

1. Het lid stemt er bij het afsluiten van het lidmaatschap uitdrukkelijk mee in dat de dienstverlening van Wooing direct aanvangt.
2. Het lid verklaart hierbij uitdrukkelijk afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht zodra toegang tot de beschermde omgeving is verleend en de uitvoering van de dienstverlening is gestart.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en diensten van Wooing is Nederlands recht van toepassing, voor zover dit niet in strijd is met dwingendrechtelijke consumentenbeschermende bepalingen van het land waar het lid woonachtig is.
2. Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost.
3. Indien dit niet mogelijk blijkt, is de bevoegde rechter bevoegd conform de toepasselijke wettelijke regels.