

Algemene voorwaarden Woeing – mei 2026

Artikel 1 – Algemeen

1. Woeing is gevestigd te Rotterdam.
2. Het KvK-nummer van Woeing is 51658402.
3. Het btw-nummer van Woeing is NL001914338B74.
4. Definities:
 - a. **Algemene voorwaarden:** deze voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van het Woeing-platform en de dienstverlening van Woeing.
 - b. **Dienstverlener:** Woeing.
 - c. **Deelnemer (Woeing Member):** een natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder die zich aanmeldt op het Woeing-platform met als doel het vinden van een (duurzame) liefdespartner.
 - d. **Website (openbare omgeving):** de voor iedereen vrij toegankelijke website van Woeing, bedoeld voor algemene informatie, marketingdoeleinden en het tonen van previews van brieven. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend.
 - e. **Platform (afgeschermd omgeving):** de door Woeing beheerde online omgeving waarvoor de deelnemer een persoonlijk account aanmaakt, uitsluitend toegankelijk na aanmelding en het afsluiten van een abonnement, waarin door Woeing geplaatste volledige brieven kunnen worden gelezen en waarin deelname aan de Woeing-dienstverlening plaatsvindt.
 - f. **Glimp:** een korte zichtbare weergave van (een deel van) een brief die op de openbare website van Woeing wordt getoond en zonder aanmelding zichtbaar is. Volledige inzage van de brief vindt uitsluitend plaats binnen het platform na aanmelding.
 - g. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt zodra de deelnemer een abonnement afsluit en deze algemene voorwaarden accepteert.
 - h. **Abonnement:** de overeenkomst die toegang geeft tot (onderdelen van) het Woeing-platform.
 - i. **Content:** alle door deelnemers aan Woeing verstrekte brieven, teksten, foto's, video's en overige materialen die door Woeing (al dan niet bewerkt) op het platform of de website worden geplaatst.
5. Woeing behoudt zich het recht voor haar dienstverlening gefaseerd uit te breiden of aan te passen, met als intentie het concept verder te verbeteren en in de toekomst betere en passender matches te kunnen maken, waaronder het toevoegen van vragenlijsten en (geautomatiseerde) matching.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
 - a. het gebruik van het Wooing-platform;
 - b. alle aanbiedingen en overeenkomsten van Wooing;
 - c. alle handelingen en rechtshandelingen van Wooing.
2. Door het afsluiten van een abonnement verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Wooing zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Dienstverlening en platformgebruik

1. Wooing biedt een afgeschermd platform waar deelnemers handgeschreven brieven van andere deelnemers kunnen bekijken en lezen.
2. Wooing streeft naar een zo goed mogelijke beschikbaarheid van het platform, maar garandeert niet dat het platform te allen tijde zonder onderbrekingen, storingen of technische gebreken beschikbaar zal zijn.
3. Wooing is gerechtigd tijdelijk onderhoud uit te voeren of functionaliteiten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit noodzakelijk is voor beheer, beveiliging of verbetering van het platform.
4. Zonder aanmelding zijn uitsluitend glimpen van brieven zichtbaar. Volledige inzage is alleen mogelijk na het afsluiten van een abonnement.
5. Deelnemers kunnen zelf bepalen of zij bij hun brief een foto en/of video plaatsen.
6. Wooing is gerechtigd om functionaliteiten, vormgeving en inhoud van het platform aan te passen of uit te breiden.
7. Nieuwe functionaliteiten, waaronder vragenlijsten en (geautomatiseerde) matching, kunnen gefaseerd worden ingevoerd. Het ontbreken hiervan in een bepaalde fase geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 4 – Overeenkomst, duur, betaling en opzegging

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer zich aanmeldt via de website van Wooing en een abonnement kiest en activeert.
2. De deelnemer kan kiezen uit de volgende abonnementsvormen:
 - a. een maandabonnement van €19,95 per maand;
 - b. of een kwartaalabonnement van €47 per kwartaal.
3. Het gekozen abonnement wordt steeds vooraf in rekening gebracht:
 - a. het maandabonnement per maand;
 - b. het kwartaalabonnement per kwartaal.
4. Door het aangaan van het abonnement verleent de deelnemer Wooing toestemming tot doorlopende automatische incasso (SEPA) voor het gekozen abonnementstype.
5. Het maandabonnement wordt telkens automatisch per maand verlengd, tenzij het tijdig wordt opgezegd. Het kwartaalabonnement wordt telkens automatisch per kwartaal verlengd, tenzij het tijdig wordt opgezegd.

6. De deelnemer kan het abonnement op elk moment opzeggen. De opzegging gaat in aan het einde van de lopende betaalperiode (maand of kwartaal). De deelnemer behoudt toegang tot het platform tot het einde van deze periode.
7. Reeds gestarte of lopende abonnementsperiodes worden niet tussentijds gerestitueerd.
8. Indien de deelnemer de overeenkomst kort na inschrijving beëindigt of herroept, wordt een eventuele terugbetaling verricht onder aftrek van transactiekosten van de betaalprovider (waaronder Mollie), voor zover wettelijk toegestaan.
9. Wooing kan prijzen van abonnementen wijzigen. Gewijzigde prijzen gelden uitsluitend voor nieuwe abonnementen of bij verlenging na voorafgaande aankondiging.

Artikel 5 – Verplichtingen van de deelnemer

1. De deelnemer verstrekt juiste, actuele en volledige informatie bij inschrijving en gebruik van het platform.
2. Wooing is gerechtigd aanvullende verificatie of identificatie van de deelnemer te verzoeken indien twijfel bestaat over de leeftijd, identiteit of echtheid van de verstrekte gegevens.
3. De deelnemer staat ervoor in dat de aan Wooing verstrekte content:
 - a. door hem/haar zelf is gemaakt;
 - b. geen inbreuk maakt op rechten van derden;
 - c. niet onrechtmatig, discriminerend, misleidend of aanstootgevend is.
4. Wooing is gerechtigd content niet te plaatsen of deelname te beëindigen indien de deelnemer handelt in strijd met deze voorwaarden.
5. Deelname aan Wooing geschiedt serieus en met respect voor andere deelnemers.

Artikel 6 – Content en gebruiksrechten

1. De deelnemer behoudt het auteursrecht op zijn/haar content.
2. Door het sturen van content verleent de deelnemer aan Wooing een niet-exclusief, kosteloos en herroepbaar gebruiksrecht om deze content:
 - a. te tonen binnen het Wooing-platform;
 - b. te gebruiken voor promotionele doeleinden van Wooing, waaronder online en social media uitingen.
3. Wooing zal content uitsluitend gebruiken in lijn met het doel van het platform: het aantrekken van de juiste (potentiele) deelnemers, teneinde het ontstaan van goede en oprechte matches te bevorderen.

Artikel 7 – Brieven, inhoud en gedragsregels

1. Alle brieven die via Wooing worden verzonden, worden door deelnemers aan Wooing verstrekt en door Wooing gecontroleerd voordat deze worden geplaatst of verzonden.
2. In brieven is het niet toegestaan om:
 - a. seksueel expliciete of pornografische inhoud op te nemen;
 - b. bedrijfsnamen, achternamen of overige gegevens te vermelden die eenvoudig herleidbaar of vindbaar zijn via internet;

- c. contactgegevens te delen, waaronder telefoonnummers, e-mailadressen en socialmedia-accounts;
- d. huisadresgegevens of andere locatiegegevens te vermelden.
- 3. Het delen van contactgegevens, waaronder uitsluitend een WhatsApp-telefoonnummer, is pas toegestaan op een later moment in het traject, wanneer beide deelnemers hier uitdrukkelijk voor kiezen.
- 4. Wooing verzorgt de verzending van brieven per post en fungeert als tussenpersoon in de uitwisseling van correspondentie.
- 5. De toon van alle brieven dient respectvol, eerlijk en serieus te zijn en gericht op het aangaan van een oprechte connectie.
- 6. Wooing behoudt zich het recht voor om brieven te weigeren, aan te passen of niet te verzenden indien deze niet voldoen aan deze voorwaarden.
- 7. Bij herhaaldelijke of ernstige overtreding van deze regels is Wooing gerechtigd de deelname per direct te beëindigen, zonder recht op restitutie.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 1. De dienstverlening van Wooing betreft een inspanningsverplichting.
- 2. Wooing geeft geen garantie op het vinden van een match of relatie. De dienstverlening is mede afhankelijk van het aantal inschrijvingen, de beschikbaarheid van geschikte deelnemers en de mate waarin deelnemers actief en serieus deelnemen.
- 3. Wooing is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of emotionele schade.

Artikel 9 – Donaties

- 1. Online donaties komen volledig ten goede aan het doel van Wooing.
- 2. Het eigendom van het gedoneerde bedrag gaat over op Wooing zodra het bedrag is bijgeschreven.
- 3. Donaties zijn vrijwillig en niet restitueerbaar.
- 4. Donateurs hebben het recht om informatie te verkrijgen over de voortgang van projecten van Wooing.

Artikel 10 – Privacy

- 1. Wooing verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
- 2. Meer informatie is te vinden in het privacy statement op www.woeing.nl.

Artikel 11 – Herroepingsrecht

- 1. De deelnemer stemt er bij het afsluiten van het abonnement uitdrukkelijk mee in dat de dienstverlening van Wooing direct aanvangt.
- 2. De deelnemer verklaart hierbij uitdrukkelijk afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht zodra toegang tot het platform is verleend en de uitvoering van de dienstverlening is gestart.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en diensten van Woeing is Nederlands recht van toepassing, voor zover dit niet in strijd is met dwingendrechtelijke consumentenbeschermende bepalingen van het land waar de deelnemer woonachtig is.
2. Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost.
3. Indien dit niet mogelijk blijkt, is de bevoegde rechter bevoegd conform de toepasselijke wettelijke regels.